

Sistema de Captación de Datos para Procesos de Participación Ciudadana y Actores Políticos

Mesa de Atención Técnica y Operativa (MATO)

Brindar atención durante todo el proceso de captación y verificación de apoyo ciudadano, a dudas o reportes referentes a la operación del Sistema de Captación de Datos para procesos de Participación Ciudadana y Actores Políticos.

El Centro de Atención INETEL otorgará la atención de primer nivel, es decir que darán atención a la ciudadanía referente a dudas básicas del Sistema, y en caso de requerir soporte técnico adicional lo canalizaran a la Mesa de Atención Técnica y Operativa, área de segundo nivel, donde se brindará atención y seguimiento detallado a cada uno de los casos reportados.

El teléfono de **INETEL** es **800 433 2000**, el horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas, horario del centro de México

La Mesa de Atención Técnica Operativa operará en un horario de atención de lunes a domingo de 09:00 a 18:00 horas, dividida conforme al tipo de atención y requerimiento solicitado de los usuarios del sistema.

A través del correo electrónico en la cuenta apoyo.ciudadano@ine.mx

Vía telefónica, los medios de contacto son los siguientes:

Mesa de Atención Técnica y Operativa

Csc.	Nombre	Tipo de Atención	Tipo de Usuario	Teléfono
1	Lic. Nashely García Monroy	Consultas técnicas y de operación del Portal Web y de la aplicación móvil	Todos los usuarios: Aspirantes a Candidatos Independientes Federal y Local Las y Los Auxiliares registrados Ciudadanía en general DEPPP y OPL	55-81-41-71-77
4	Ing. Lidia Vega R.			55-21-19-52-87
5	Lic. Arturo Rodríguez C.			56-23-89-25-46
6	Ing. Mariana Juárez R.			55-26-61-91-84
7	Ing. Rubén Hernández B.			55-40-23-56-98
8	Lic. Verónica Lecona C.	Consultas sobre Solicitud de cuentas de usuario de acceso a el Portal Web, Garantías de Audiencias, Entregas de Resultados	Organismos Públicos Locales	55-33-86-29-96
9	Lic. Tatiana Morales Ortega			55-21-06-96-05
10	Lic. Silvia Patricia López Martínez	Consultas sobre operación de Mesa de Control	Organismos Públicos Locales	55-29-98-23-15
11	Ing. Ricardo de la Torre Ramírez			77-71-35-30-79
12	Ing. Roberto Gómez Godínez			33-20-84-59-73
13	Ing. Armando de la Riva Martínez			33-27-28-72-76